

**UCHWAŁA NR XXXI/282/16
RADY MIEJSKIEJ W KLUCZBORKU**

z dnia 30 listopada 2016 r.

w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt. 15 ustawy o samorządzie gminnym (Dz.U z 2016 r. poz.446 z późn. zm.) i art. 24 ust.1 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r.o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków(Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późn. zm.) Rada Miejska w Kluczborku uchwała co następuje:

§ 1. Zatwierdza się taryfę dla zbiorowego odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych na terenie Gminy Kluczbork na okres od dnia 1 stycznia 2017r. do dnia 31 grudnia 2017r. Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Kluczborka.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady
Miejskiej w Kluczborku


Krzysztof Lewandowski

Załącznik do Uchwały Nr XXXI/282/16
Rady Miejskiej w Kluczborku
z dnia 30 listopada 2016 r.

**TARYFA
dla zbiorowego
odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych
dla Gminy Kluczbork
na okres 1 stycznia do 31 grudnia 2017**

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Kluczbork na okres 12 miesięcy: od dnia 1.01.2017 do dnia 31.12.2017 roku. Ścieki opadowe i roztopowe to wody ujęte w otwarte lub zamknięte systemy kanalizacyjne, pochodzące z powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni, w szczególności z miast, portów, lotnisk, terenów przemysłowych, handlowych, usługowych, baz transportowych oraz dróg i parkingów.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7.06.2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2015, poz. 139 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, przepisami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886) zwanego dalej rozporządzeniem oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dn. 11 sierpnia 2016 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2016 r., poz. 1301).

Zawarte w taryfie określenia odnoszące się do rodzaju i struktury taryfy oraz metodologii ustalenia niezbędnych przychodów, pochodzą z ustawy lub rozporządzenia.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Kluczborka z dnia 14.01.2003 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Działalność w zakresie określonym niniejszym wnioskiem Spółka prowadzi w oparciu o wydzierżawione od Gminy Kluczbork urządzenia kanalizacji deszczowej, którymi są odprowadzane ścieki opadowe i roztopowe z powierzchni należących do Odbiorcy Usług, z którymi Spółka zawarła stosowne umowy.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo przedkłada:

taryfę niejedolitą (zawierającą różne dla poszczególnych grup odbiorców ceny), jednoczłonową (zawierającą cenę odniesioną do jednostki miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, jej rodzaju i sposobu zagospodarowania, z której odprowadzane są ścieki opadowe i roztopowe kanalizacją deszczową, bez stawki opłaty abonamentowej).

4. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakteru użytkowego powierzchni z której odprowadzane są ścieki opadowe i roztopowe.

Charakterystyka grup odbiorców.

A. Grupa I

Do tej grupy zaliczani są odbiorcy usług odprowadzający ścieki opadowe i roztopowe z powierzchni terenów przemysłowych i składowych oraz baz transportowych.

B. Grupa II

Do tej grupy zaliczani są odbiorcy usług odprowadzający ścieki opadowe i roztopowe z powierzchni dróg i parkingów o nawierzchni szczelnej, położonych w miastach o gęstości zaludnienia przekraczającej 1 300 osób/km².

C. Grupa III

Do tej grupy zaliczani są odbiorcy usług odprowadzający ścieki opadowe i roztopowe z powierzchni dróg i parkingów o nawierzchni szczelnej, w tym także położone na terenie przemysłowym, składowym lub baz transportowych.

D. Grupa IV

Do tej grupy zaliczani są odbiorcy usług odprowadzający ścieki opadowe i roztopowe z powierzchni dróg i parking o nawierzchni nieszczelnej (gruntowej i żuźlowej).

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług za odprowadzenie ścieków opadowych i roztopowych stosuje się cenę wyrażoną w zł za m² powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni.

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Stawka brutto (8% VAT)	Jednostka miary
1	Grupa I Odbiorcy usług odprowadzający ścieki opadowe i roztopowe z powierzchni terenów przemysłowych i składowych oraz baz transportowych	1. Cena za odprowadzone ścieki opadowe i roztopowe	0,12	zł/m ² powierzchni/m-c
2	Grupa II Odbiorcy usług odprowadzający ścieki opadowe i roztopowe z powierzchni dróg i parkingów o nawierzchni szczelnej, położonych w miastach o gęstości zaludnienia przekraczającej 1 300 osób/km ²	1. Cena za odprowadzone ścieki opadowe i roztopowe	0,10	zł/m ² powierzchni/m-c
3	Grupa III Odbiorcy usług odprowadzający ścieki opadowe i roztopowe z powierzchni dróg i parkingów o nawierzchni szczelnej, w tym także położone na terenie przemysłowym, składowym lub baz transportowych	1. Cena za odprowadzone ścieki opadowe i roztopowe	0,10	zł/m ² powierzchni/m-c
4	Grupa IV Odbiorcy usług odprowadzający ścieki opadowe i roztopowe z powierzchni dróg i parking o nawierzchni nieszczelnej (gruntowej i żuźlowej)	1. Cena za odprowadzone ścieki opadowe i roztopowe	0,10	zł/m ² powierzchni/m-c

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych prowadzone są na podstawie przepisów ustawy i rozporządzenia oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym Uchwałą Nr XV/118/15 Rady Miejskiej w Kluczborku z dnia 27 sierpnia 2015 roku.

W rozliczeniach nie mają zastosowania wodomierze główne i urządzenia pomiarowe ze względu na wskazanie w rozporządzeniu zasady ustalania ceny jako wielkości wyrażonej w jednostkach pieniężnych za jednostkę miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni.

Ilość odprowadzanych ścieków opadowych i roztopowych ustala się uwzględniając: wielkość powierzchni włączonej do kanalizacji deszczowej wyrażonej w m² x współczynnik spływu do kanalizacji deszczowej wynikający z rodzaju powierzchni.

Rozliczenia za odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie opłat określonych w taryfie cen i stawek opłat za 1 m² powierzchni, z której odprowadzane są ścieki opadowe i roztopowe kanalizacją deszczową. Opłaty za odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych obejmują opłatę za korzystanie ze środowiska dot. wód opadowych i roztopowych.

Należność za odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz ilości m² powierzchni.

Należności za odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych będą naliczane w stosunku miesięcznym w wysokości proporcjonalnej do rocznego naliczenia należności z uwzględnieniem wszelkich elementów składowych mających wpływ na wysokość opłaty.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki opadowe i roztopowe na warunkach i w terminach określonych w umowie, zgodnie z wystawioną fakturą.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Aktualnie ścieki opadowe i roztopowe są odprowadzane od odbiorców z terenu miasta Kluczborka i części wsi Gotartów. Zostały wyodrębnione 4 grupy taryfowe odbiorców. Zakres świadczonych usług w każdej grupie jest jednakowy, jakość ścieków opadowych i roztopowych odprowadzanych kanalizacją deszczową jest podobna i nie powoduje różnicowania kosztów ich odbioru i oczyszczania.

W 2017r. zostało utrzymane różnicowanie ceny za odprowadzenie ścieków opadowych i roztopowych z powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni w zależności od wysokości stawek i opłat ze środowiska.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa i standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Uzasadnienie wniosku taryfowego

1. Zakres świadczonych usług i lokalnych uwarunkowań ich świadczenia.

Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 3600Z),
- odprowadzanie ścieków (PKD 3700Z),
- odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych (PKD 37002)

W 2017 roku planowane jest odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych z 359 000 m² powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni.

2. Standardy jakościowe usług, wpływ ustalonych taryf na ich poprawę.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone:

- w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym Uchwałą Nr XV/118/15 Rady Miejskiej w Kluczborku z dnia 27 sierpnia 2015 roku,
- w zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- w umowach o odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych,
- w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska w zakresie odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych do wód lub ziemi.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

1. System „Obieg dokumentów” pozwalający na rejestrację dokumentów wewnętrznych i zewnętrznych, zapewniający szybki dostęp i śledzenie przebiegu realizacji spraw oraz nadzorowanie terminu ich załatwiania.
2. Internetowe Biuro Obsługi Klientów IBOK – multimedialna strona internetowa będąca wirtualnym Biurem Obsługi Klienta to bezpłatny serwis zapewniający naszym klientom poczucie komfortu w korzystaniu z usług. Stał się on nieodzownym narzędziem do zdobywania informacji i kontaktowania się z pracownikami Spółki, umożliwiając m. in.:
 - przekazywanie faktur w formie elektronicznej,
 - wgląd do umów, faktur i ich generowanie,
 - bieżącą weryfikację wzajemnych rozliczeń.
4. Wdrożone zostały rozwiązania mające na celu upowszechnienie faktur przesyłanych w formie

elektronicznej dla klientów poza systemem internetowe biuro obsługi klienta.

W 2017 roku kontynuowane będą działania mające na celu wykreowanie nowego wizerunku Spółki poprzez budowę nowoczesnej i profesjonalnej strategii obsługi klienta. Celem cyklicznie prowadzonych szkoleń jest usprawnienie komunikacji wewnętrznej (między pracownikami) oraz zewnętrznej (w relacji pracownik – klient), w tym rozwijanie umiejętności adekwatnego do sytuacji reagowania w trudnych sprawach, a także stymulowanie pożądanego postaw w celu kształtowania wysokiego poziomu jakości obsługi klientów. W trakcie szkoleń położony zostanie duży nacisk na wdrożenie nowoczesnych standardów obsługi telefonicznej i bezpośredniej w Spółce.

Wprowadzone zmiany organizacyjne we wszystkich obszarach działalności pomocniczej, pozwalają na precyzyjne wyodrębnienie kosztów rodzajów prowadzonej działalności, a przez to eliminację wzajemnego subsydiowania, tak pomiędzy różnymi rodzajami prowadzonej działalności, jak i pomiędzy poszczególnymi grupami odbiorców usług.

Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” jako obecny eksploatacja sieci kanalizacji deszczowej zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych. Przedsiębiorstwo ponosi koszty czyszczenia i bieżących remontów kanalizacji deszczowej oraz konserwacji odbiorników ścieków poprzez ich wykaszanie i odmulanie. W celu prawidłowego funkcjonowania systemu przedsiębiorstwo również dba o należyty stan techniczny wylotów oraz urządzeń podczyszczających takich jak separatory czy osadniki.

Jakość odprowadzanych wód opadowych i roztopowych jest badana na zlecenie przedsiębiorstwa przez akredytowane laboratorium SGS Polska Sp. z o.o. z Pszczyny, a także dodatkowo kontrolowana przez służby ochrony środowiska, niezależne od przedsiębiorstwa, tj.: Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Opolu.

Badania wód opadowych i roztopowych odprowadzanych z terenu miasta Kluczborka do rzeki Stobrawy, Starej Stobrawy, Kanału Miejskiego oraz rowów melioracyjnych z 11 wyznaczonych wylotów przeprowadza się z częstotliwością 1 raz w ciągu roku. Wymagane parametry jakości odprowadzanych wód opadowych i roztopowych określa pozwolenie wodnoprawne: decyzja nr ROŚ.6341.9.2014.MG z dnia 30.05.2014 r.

Z kolei wymagania dotyczące jakości wód opadowych i roztopowych odprowadzanych z terenu wsi Gotartów określa pozwolenie wodnoprawne – decyzja nr ROŚ-6223-21/07 z dnia 26.11.2007 r., natomiast z terenu Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej w Ligocie Dolnej – decyzja nr ROŚ.WW.6223-8/10 z dnia 09.07.2010 r. oraz decyzja nr ROŚ.WW.6223-7/10 z dnia 13.08.2010 r.

3. Spodziewane korzyści ekonomiczne przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów.

Spółka eksploatuje sieci kanalizacji deszczowej na podstawie umów dzierżawy zawartych z Gminą Kluczbork.

W ewidencji księgowej Spółki zostały wprowadzone rozwiązania umożliwiające odrębne ewidencjonowanie kosztów i przychodów dotyczących odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych.

Taryfa proponowana na 2017 rok w porównaniu z obecnie obowiązującą nie ulega zmianie.

Proponowana na rok 2017 taryfa, umożliwi Przedsiębiorstwu pozyskanie środków na realizację zaplanowanych i awaryjnych w 2017 roku prac eksploatacyjnych urządzeń oraz optymalny wzrost poziomu świadczonych usług.

4. Zmiany warunków ekonomicznych w roku obowiązywania taryfy

Przy opracowaniu taryfy przyjęto następujące okresy do rozliczeń:

- rok obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowych taryf – 12 kolejnych pełnych miesięcy poprzedzających złożenie wniosku – okres od 1.09.2015 r. do 31.08.2016 r.
- rok obowiązywania nowych taryf 1.01.2017 – 31.12.2017 r.

W celu ustalenia niezbędnych przychodów zastosowano wskaźniki określone w projekcie Ustawy budżetowej na rok 2017 oraz uzasadnieniu do projektu tej ustawy - Tablica 1 - Podstawowe wskaźniki makroekonomiczne w latach 2015 - 2020:

1. Amortyzacja – wysokość wynika z planu amortyzacji.
2. Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników jako iloczyn sumy kosztów wynagrodzeń oraz świadczeń na rzecz pracowników i średniorocznego wskaźnika przyrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia, ustalonego przez strony uprawnione do zawarcia zakładowego układu zbiorowego pracy – wzrost o 2,0 %
3. Energia – nie założono wzrostu cen energii,
4. Podatki i opłaty, m. in:
 - podatek od nieruchomości – na podstawie informacji uzyskanych w Urzędzie Gminy przyjęto wzrost stawek podatku za 1 m² powierzchni gruntów o 2,4 % i 1 m² powierzchni budynków o około 7,7 %
 - opłaty za korzystanie ze środowiska – poziom opłat został utrzymany na poziomie z 2016 r. ze względu na brak przepisów regulujących wysokość opłat w 2017 r.
5. Koszty materiałów i usług transportowych:
 - zaplanowano wzrost o wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu tj. 1,6 %
6. Pozostałe koszty eksploatacji i utrzymania:
 - wzrost o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych tj. 1,3 %
7. W celu ustalenia niezbędnych przychodów koszty poniesione w roku obrachunkowym zostały przeliczone wg powyższych wskaźników
8. Koszty wydziałowe w wysokości 2,8% zostały rozliczone proporcjonalnie do sumy kosztów eksploatacji i kosztów działalności pomocniczej.
9. Koszty ogólne w wysokości około 20,2 % zostały rozliczone proporcjonalnie do sumy kosztów eksploatacji, kosztów działalności pomocniczej i kosztów wydziałowych.

Przedsiębiorstwo nie planuje budowy urządzeń służących do odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych i zgodnie z § 19 ust 3 pkt 2 rozporządzenia nie dołącza do wniosku wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych. Zgodnie z zapisami umów dzierżawy Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia prac eksploatacyjnych, napraw awaryjnych i remontów.