

TARYFA
dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków
dla Gminy Kluczbork
na okres 1 stycznia do 31 grudnia 2018

Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku na podstawie art. 24 ust. 7 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz.U. z 2017 r, poz. 328, z późn. zm.) ogłasza, że zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Kluczborku Nr XLII/416/17 z dnia 23 listopada 2017 r. w sprawie **zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków**, zatwierdzone następujące ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, które będą obowiązywały od dnia 1 stycznia 2018 do dnia 31 grudnia 2018 roku na terenie Gminy Kluczbork:

Spis treści:

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryfy	3
4. Taryfowe grupy odbiorców	4
5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat	5
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	17
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	18
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	19

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Kluczbork na okres 12 miesięcy: od dnia 1.01.2018 do dnia 31.12.2018 roku.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017, poz. 328 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, przepisami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886) zwanego dalej rozporządzeniem oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dn. 11 sierpnia 2016 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2016 r., poz. 1301).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych świadczonych przez Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku, z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nie skanalizowanych, ścieków odprowadzanych z Gminy Lasowice Wielkie ze wsi Chocianowice oraz hurtowej sprzedaży wody.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną ze źródeł ulicznych, wodę użytą do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych oraz na cele przeciwpożarowe

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Kluczborka z dnia 14.01.2003 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę:

- a) taryfa niejednolita wielocłonowa

- dostarczanie wody

b) taryfa jednolita jednoczłonowa

- odprowadzanie ścieków

c) opłaty abonamentowe

4. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub odprowadzania ścieków a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi .Uwzględniając zróżnicowanie kosztów oraz sposób korzystania z urządzeń dokonano podziału odbiorców usług.

I Charakterystyka grup odbiorców.

Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę	Opis
1	przemysł spożywczy	odbiorcy zużywający wodę na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt produktami żywnościowymi lub na cele konfekcjonowania (porcjowanie, pakowanie, etykietowanie)
2	przemysł i usługi	odbiorcy zużywający wodę na potrzeby produkcji z wyjątkiem celów określonych w punkcie 1 oraz w celu świadczenia usług materialnych
3	gospodarstwa domowe	odbiorcy zużywający wodę na cele gospodarstw domowych
4	pozostali odbiorcy	Odbiorcy zużywający wodę w prowadzeniu m.in. działalności: - administracja, wymiar sprawiedliwości, - oświata i wychowanie, - ochrona zdrowia i opieka społeczna, - gmina za wodę dostarczaną do publicznych zdrojów, fontann, zraszania publicznych ulic i terenów - zielonych oraz na cele przeciwpożarowe, - inni odbiorcy nie wymienieni w punktach 1-3

II Taryfowa grupa odbiorców – ochrona przeciwpożarowa

- został wyodrębniony odbiorca (Gmina Kluczbork) dla którego świadczona jest usługa w zakresie ochrony przeciwpożarowej na terenie gminy.

III Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków

- została wyodrębniona 1 grupa obejmująca wszystkich odbiorców wymienionych w punkcie I.

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

I Rozliczenia za dostawę wody.

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. Cena – wyrażona w złotych za m³ dostarczonej wody,
2. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny (Taryfy: WS1 do WS3 – przemysł spożywczy, WU1 do WU3 – przemysł i usługi, WG1 do WG3 – gospodarstwa domowe, WO1 do WO3 – pozostali odbiorcy) stosowana w rozliczeniach z odbiorcami w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Okres rozliczeniowy, to okres w którym będą dokonywane przez Przedsiębiorstwo odczyty wskazań wodomierzy oraz wystawiane faktury.
3. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (Taryfy: WS4 do WS6 – przemysł spożywczy, WU4 do WU6 – przemysł i usługi, WG4 do WG6 – gospodarstwa domowe, WO4 do WO6 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo rozliczenie wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazania wodomierza dodatkowego.
4. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny z nakładką radiową (Taryfy: WS7 do WS9 – przemysł spożywczy, WU7 do WU9 – przemysł i usługi, WG7 do WG9 – gospodarstwa domowe, WO7 do WO9 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo zastosowanie nowej technologii umożliwiającej zdalny odczyt wodomierza.
5. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (Taryfy: WS10 do WS12 – przemysł spożywczy, WU10 do WU12 – przemysł i usługi, WG10 do WG12 – gospodarstwa domowe, WO10 do WO12 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo zastosowanie nowej technologii umożliwiającej zdalny odczyt wodomierza głównego i ręczny odczyt wodomierza dodatkowego stanowiącego własność odbiorcy
6. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (Taryfy: WS13 do WS15 – przemysł spożywczy, WU13 do WU15 – przemysł i usługi, WG13 do WG15 – gospodarstwa domowe, WO13 do WO15 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo zastosowanie nowej technologii umożliwiającej zdalne odczyty wodomierza głównego i odczyt wodomierza dodatkowego stanowiącego własność odbiorcy. Wodomierz dodatkowy (spełniający określone parametry) zostaje wyposażony przez Przedsiębiorstwo w nakładkę radiową, która umożliwia zdalny odczyt wodomierza.

7. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny IBOK (Taryfy: WS16 do WS18 – przemysł spożywczy, WU16 do WU18 – przemysł i usługi, WG16 do WG18 – gospodarstwa domowe, WO16 do WO18 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2. Opłata dotyczy odbiorców, którzy samodzielnie dokonują odczytu stanu wodomierza głównego i za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi Klientów przekazują wymagane informacje do Przedsiębiorstwa.
8. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny IBOK–PDF (Taryfy: WS19 do WS21 – przemysł spożywczy, WU19 do WU21 – przemysł i usługi, WG19 do WG21 – gospodarstwa domowe, WO19 do WO21 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2. Opłata dotyczy odbiorców którzy samodzielnie dokonują odczytu stanu wodomierza głównego i za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi Klientów przekazują wymagane informacje do Przedsiębiorstwa oraz wyrazili zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
9. Stawka opłaty abonamentowej – norma (Taryfy: WS22 – przemysł spożywczy, WU22 – przemysł i usługi, WG22 – gospodarstwa domowe, WO22 – pozostali odbiorcy) stosowana jest w rozliczeniach dokonywanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w przypadku braku wodomierza głównego - stosowana jest wg zasad określonych w punkcie 2
10. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz (Taryfy: WS23 – przemysł spożywczy, WU23 – przemysł i usługi, WG23 – gospodarstwa domowe, WO23 – pozostali odbiorcy) stosowana jest w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w oparciu o wskazania wodomierza. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, lub też jego całkowitego braku wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
11. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz z nakładką radiową (Taryfy: WS24 do WS26 – przemysł spożywczy, WU24 do WU26 – przemysł i usługi, WG24 do WG26 – gospodarstwa domowe, WO24 do WO26 – pozostali odbiorcy) stosowana jest w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w oparciu o wskazania wodomierza. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, lub też jego całkowitego braku wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Dodatkowo wodomierz odbiorcy (spełniający określone parametry) zostaje wyposażony przez Przedsiębiorstwo w nakładkę radiową, która umożliwi zdalny odczyt wodomierza w lokalu.

II Rozliczenia z tyt. ochrony przeciwpożarowej:

Stawka opłaty abonamentowej – ochrona przeciwpożarowa (Taryfa OP1) - został wyodrębniony 1 odbiorca (Gmina Kluczbork) dla którego świadczona jest usługa w zakresie ochrony przeciwpożarowej na terenie gminy dotycząca przede wszystkim przeglądów, konserwacji i remontów hydrantów.

III Rozliczenia za odprowadzanie ścieków:

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności dokonywane będą na podstawie:

1. Cena – wyrażona w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

1. Opłata abonamentowa –odprowadzanie ścieków (Taryfa SO2, SO3, SO4) - ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

IV Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,

Obowiązują poniżej wyszczególnione opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych:

1) opłata za przyłączenie do urządzeń wodociągowych (Taryfa UW1)

1) opłata za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych (Taryfa UK1)

Stawki w/w opłat wynikają z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę.

L.p.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena/stawka opłaty	
				netto	brutto*
Przemysł spożywczy					
1	WS1	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,20	5,62
	WS2	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,50	5,94
	WS3	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,80	6,26
2	WS4	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,45	5,89
	WS5	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,75	6,21
	WS6	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51

		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,05	6,53
3	WS7	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
	WS8	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,10	5,51
	WS9	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,70	6,16
4	WS10	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,75	5,13
	WS11	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,35	5,78
	WS12	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,95	6,43
5	WS13	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	7,50	8,10
	WS14	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,65	11,50
	WS15	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,75	14,85
6	WS16	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,90	4,21
	WS17	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	4,20	4,54
	WS18	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51

		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
7	WS19	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,20	3,46
	WS20	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	3,50	3,78
	WS21	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,80	4,10
8	WS22	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - norma	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,13	3,38
9	WS23	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz	zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	5,80	6,26
10	WS24	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	8,25	8,91
	WS25	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,75	11,61
	WS 26	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,25	14,31
Przemysł i usługi					
11	WU1	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,20	5,62
	WU2	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,50	5,94
	WU3	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,80	6,26
12	WU4	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,45	5,89

	WU5	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,75	6,21
	WU6	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,05	6,53
13	WU7	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
	WU8	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,10	5,51
	WU9	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,70	6,16
14	WU10	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,75	5,13
	WU11	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,35	5,78
	WU12	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,95	6,43
15	WU13	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	7,50	8,10
	WU14	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,65	11,50
	WU15	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,75	14,85

16	WU16	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,90	4,21
	WU17	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	4,20	4,54
	WU18	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
17	WU19	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,20	3,46
	WU20	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	3,50	3,78
	WU21	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,80	4,10
18	WU22	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - norma	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,13	3,38
19	WU23	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz	zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	5,80	6,26
20	WU24	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	8,25	8,91
	WU25	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,75	11,61
	WU26	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,25	14,31
Gospodarstwa domowe					
21	WG1	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,20	5,62
	WG2	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,50	5,94
	WG3	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47

		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,80	6,26
22	WG4	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,45	5,89
	WG5	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,75	6,21
	WG6	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,05	6,53
23	WG7	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
	WG8	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,10	5,51
	WG9	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,70	6,16
24	WG10	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,75	5,13
	WG11	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,35	5,78
	WG12	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,95	6,43
25	WG13	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	7,50	8,10
	WG14	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,65	11,50

		dotatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej			
	WG15	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,75	14,85
26	WG16	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,90	4,21
	WG17	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	4,20	4,54
	WG18	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
27	WG19	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,20	3,46
	WG20	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	3,50	3,78
	WG21	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,80	4,10
28	WG22	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - norma	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,13	3,38
29	WG23	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz	zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	5,80	6,26
30	WG24	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	8,25	8,91
	WG25	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,75	11,61
	WG26	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,25	14,31
Pozostali odbiorcy					
31	WO1	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,20	5,62

	WO2	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,50	5,94
	WO3	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,80	6,26
32	WO4	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,45	5,89
	WO5	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,75	6,21
	WO6	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,05	6,53
33	WO7	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
	WO8	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,10	5,51
	WO9	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,70	6,16
34	WO10	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,75	5,13
	WO11	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,35	5,78
	WO12	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,95	6,43
35	WO13	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz	zł/odbiorca/1 m-czny	7,50	8,10

		główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	okres rozliczeniowy		
	WO14	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,65	11,50
	WO15	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,75	14,85
36	WO16	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,90	4,21
	WO17	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	4,20	4,54
	WO18	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
37	WO19	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,20	3,46
	WO20	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	3,50	3,78
	WO21	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,80	4,10
38	WO22	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - norma	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,13	3,38
39	WO23	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz	zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	5,80	6,26
40	WO24	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	8,25	8,91
	WO25	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,75	11,61
	WO26	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46

		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,25	14,31
--	--	--	--	-------	-------

Tabela 2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej dla Gminy Kluczbork – ochrona przeciwpożarowa

L.p.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena/stawka opłaty	
				netto	brutto*
1	OP1	Stawka opłaty abonamentowej -ochrona przeciwpożarowa	zł/miesiąc	8333,00	8999,64

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków.

L.p.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena/stawka opłaty	
				netto	brutto*
Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków (woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa)					
1	SO1	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	5,60	6,05
Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków (woda pobrana z ujęć własnych odbiorcy)					
2	SO2	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	5,60	6,05
		Stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	zł/ odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	2,90	3,13
	SO3	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	5,60	6,05
		Stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	3,65	3,94
	SO4	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	5,60	6,05
		Stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,40	4,75

Tabela 4. Wysokość stawek – pozostałe usługi.

L.p.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena/stawka opłaty	
				netto	brutto*
1	UW1	Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych	zł/szt	50,00	54,00
2	UK1	Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych	zł/szt	65,00	70,20

* - Cena/stawka opłaty brutto zawiera podatek VAT w wysokości 8%

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Na terenie działania Spółki 1 punkt poboru wody nie został wyposażony w wodomierze główne ze względu na wysokie koszty ich montażu oraz 13 lokali w budynkach wielolokalowych. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia do czasu ich zamontowania przez Przedsiębiorstwo, Zarządców lub właścicieli.

- 6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 6.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 6.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonych w umowie.
- 6.5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
- 6.6. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 6.7. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 6.8. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
- 6.9. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 6.10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Użyte określenia oznaczają:

1. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym
2. Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku przy punkcie czerpalnym wody
3. Urządzenia pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym
4. Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych. Została zróżnicowana wysokość ceny za 1 m³ dostarczonej wody ze względu na:

1. zakup wody dla wsi Nowa Bogacica używanej przez gospodarstwa domowe,
2. zróżnicowanie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska,
3. wysokość należności nieregularnych.

Natomiast wysokość opłaty za korzystanie ze środowiska z tytułu odprowadzania ścieków ustalana jest na podstawie ładunków zanieczyszczeń odprowadzonych z oczyszczalni do środowiska. Stawka opłaty jest niezależna od miejsca powstawania zanieczyszczeń i nie wpływa na wyodrębnienie grup taryfowych odbiorców.

Zostały utrzymane opłaty abonamentowe:

Opłata abonamentowa – wodomierz główny jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności.

Opłata abonamentowa - wodomierz główny IBOK- jest ona płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody. Odczyt wodomierza jest dokonywany przez odbiorcę i przekazywany Przedsiębiorstwu wg ustalonych zasad.

Opłata abonamentowa – wodomierz główny IBOK–PDF – jest ona płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody. Odczyt wodomierza jest dokonywany przez odbiorcę i przekazywany Przedsiębiorstwu wg ustalonych zasad. Ponadto odbiorca otrzymuje fakturę w formie elektronicznej.

Opłata abonamentowa – norma - jest płacona przez odbiorcę rozliczanego na podstawie przeciętnych norm zużycia wody za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

Opłata abonamentowa – wodomierz jest płacona przez osobę korzystającą z lokalu za usługę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Wprowadzone zostały nowe opłaty abonamentowe:

Opłata abonamentowa – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej - jest płacona przez odbiorcę usług Przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Dodatkowo opłata uwzględnia koszty odczytu wodomierza dodatkowego.

Opłata abonamentowa – wodomierz główny z nakładką radiową – jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Wodomierz główny posiada zamontowaną nakładkę, która umożliwia zdalny odczyt wodomierza.

Opłata abonamentowa – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej - jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Wodomierz główny posiada zamontowaną nakładkę, która umożliwia zdalny odczyt wodomierza, natomiast wodomierz odczytywany jest ręcznie.

Oplata abonamentowa – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej - jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Wodomierz główny i wodomierz dodatkowy posiadają zamontowane nakładki, które umożliwią zdalny odczyt wodomierzy.

Oplata abonamentowa – wodomierz z nakładką radiową - jest płacona przez osobę korzystającą z lokalu za usługę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Oplata abonamentowa – ochrona przeciwpożarowa – rozliczenia dokonywane są tylko z 1 podmiotem (Gminą Kluczbork) na podstawie miesięcznych faktur.

Oplata abonamentowa – odprowadzanie ścieków – - jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, za usługę rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.