

**UCHWAŁA NR XXXIV/217/17
RADY GMINY LASOWICE WIELKIE**

z dnia 29 listopada 2017 r.

**w sprawie dopłat do taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
w Gminie Lasowice Wielkie.**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. 3, art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1875) oraz art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.) Rada Gminy Lasowice Wielkie uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Wprowadza się dopłaty do taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) do 1 m³ dostarczonej wody w wysokości 0,68 zł/m³ dla jednej grupy taryfowej odbiorców obejmującej gospodarstwa domowe.
- 2) do 1 m³ odprowadzonych ścieków w wysokości 2,72 zł/m³ dla jednej grupy taryfowej określonej we wniosku taryfowym przedsiębiorstwa: Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o., ul. Kołłątaja 7, 46-203 Kluczbork, obejmującej przemysł spożywczy, przemysł i usługi, gospodarstwa domowe i pozostałych odbiorców.

2. Kwoty określone w punkcie 1 i 2 zawierają 8% podatek od towarów i usług określony odrębnymi przepisami.

§ 2. Dopłaty mają zastosowanie w okresie obowiązywania taryf tj. od 1 stycznia 2018 roku do 31 grudnia 2018 roku.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Lasowice Wielkie.

Przewodniczący Rady Gminy



Rajmund Kinder

TARYFA
dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków
dla Gminy Lasowice Wielkie
na okres 1 stycznia do 31 grudnia 2018 r.

Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku na podstawie art. 24 ust. 7 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz.U. z 2017 r, poz. 328, z późn. zm.) ogłasza, że zgodnie z Uchwałą Rady Gminy w Lasowicach Wielkich Nr XXXIV/216/17 z dnia 29 listopada 2017 r. w sprawie **zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków**, zatwierdzone następujące ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, które będą obowiązywały od dnia 1 stycznia 2018 do dnia 31 grudnia 2018 roku na terenie Gminy Lasowice Wielkie:

Spis treści:

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryfy	4
4. Taryfowe grupy odbiorców	4
5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat	5
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	9
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	10
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	11

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Lasowice Wielkie na okres 12 miesięcy: od dnia 1.01.2018 do dnia 31.12.2018 roku.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7.06.2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017, poz. 328 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, przepisami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886) zwanego dalej rozporządzeniem oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dn. 11 sierpnia 2016 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2016 r., poz. 1301).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych świadczonych przez Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku, na terenie Gminy Lasowice Wielkie, z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nie skanalizowanych i korzystających z usługi hurtowego odbioru ścieków.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną ze źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych oraz na cele przeciwpożarowe.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Nr 1/2007 Wójta Gminy Lasowice Wielkie z dnia 18 października 2007 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę:

a) taryfa niejednolita wieloczołonowa

- dostarczanie wody

b) taryfa jednolita jednoczołonowa

- odprowadzanie ścieków

c) opłaty abonamentowe

4. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub odprowadzania ścieków a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi .Uwzględniając zróżnicowanie kosztów oraz sposób korzystania z urządzeń dokonano podziału odbiorców usług.

I Charakterystyka grup odbiorców.

L p .	Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę	Opis
1	przemysł spożywczy	odbiorcy zużywający wodę na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt produktami żywnościowymi lub na cele konfekcjonowania (porcjowanie, pakowanie, etykietowanie)
2	przemysł i usługi	odbiorcy zużywający wodę na potrzeby produkcji z wyjątkiem celów określonych w punkcie 1 oraz w celu świadczenia usług materialnych
3	gospodarstwa domowe	odbiorcy zużywający wodę na cele gospodarstw domowych
4	pozostali odbiorcy	Odbiorcy zużywający wodę w prowadzeniu m.in. działalności: - administracja, wymiar sprawiedliwości, - oświata i wychowanie, - ochrona zdrowia i opieka społeczna, - gmina za wodę dostarczaną do publicznych zdrojów, fontann, zraszania publicznych ulic i terenów - zielonych oraz na cele przeciwpożarowe, - inni odbiorcy nie wymienieni w punktach 1-3

II Taryfowa grupa odbiorców – ochrona przeciwpożarowa

- został wyodrębniony odbiorca (Gmina Lasowice Wielkie) dla którego świadczona jest usługa w zakresie ochrony przeciwpożarowej na terenie gminy.

III Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków

- została wyodrębniona 1 grupa obejmująca wszystkich odbiorców wymienionych w punkcie I.

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

I Rozliczenia za dostawę wody.

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. Cena – wyrażona w złotych za m³ dostarczonej wody,
2. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny (Taryfy: WS1 – przemysł spożywczy, WU1 – przemysł i usługi, WG1 – gospodarstwa domowe, WO1 – pozostali odbiorcy) stosowana w rozliczeniach z odbiorcami w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Okres rozliczeniowy, to okres w którym będą dokonywane przez Przedsiębiorstwo odczyty wskazań wodomierzy oraz wystawiane faktury.
3. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (Taryfy: WS2 – przemysł spożywczy, WU2 – przemysł i usługi, WG2 – gospodarstwa domowe, WO2 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo rozliczenie wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazania wodomierza dodatkowego.
4. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny IBOK (Taryfy: WS3 – przemysł spożywczy, WU3 – przemysł i usługi, WG3 – gospodarstwa domowe, WO3 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2. Opłata dotyczy odbiorców, którzy samodzielnie dokonują odczytu stanu wodomierza głównego i za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi Klientów przekazują wymagane informacje do Przedsiębiorstwa.
5. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny IBOK–PDF (Taryfy: WS4 – przemysł spożywczy, WU4 – przemysł i usługi, WG4 – gospodarstwa domowe, WO4 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2. Opłata dotyczy odbiorców którzy samodzielnie dokonują odczytu stanu wodomierza głównego i za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi Klientów przekazują wymagane informacje do Przedsiębiorstwa oraz wyrazili zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
6. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz (Taryfy: WS5 – przemysł spożywczy, WU5 – przemysł i usługi, WG5 – gospodarstwa domowe, WO5 – pozostali odbiorcy) stosowana jest w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w oparciu o wskazania wodomierza. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, lub też jego całkowitego braku wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

II Rozliczenia z tyt. ochrony przeciwpożarowej:

Stawka opłaty abonamentowej – ochrona przeciwpożarowa (Taryfa OP1) - został wyodrębniony 1 odbiorca (Gmina Lasowice Wielkie) dla którego świadczona jest usługa w zakresie ochrony przeciwpożarowej na terenie gminy dotycząca przede wszystkim przeglądów, konserwacji i remontów hydrantów.

III Rozliczenia za odprowadzanie ścieków:

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności dokonywane będą na podstawie:

1. Cena – wyrażona w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

1. Opłata abonamentowa – odprowadzanie ścieków (Taryfa SO2) - ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

IV Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,

Obowiązują poniżej wyszczególnione opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych:

1) opłata za przyłączenie do urządzeń wodociągowych (Taryfa UW1)

1) opłata za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych (Taryfa UK1)

Stawki w/w opłat wynikają z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę.

L.p.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena/stawka opłaty	
				netto	brutto*
Przemysł spożywczy					
1	WS1	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,70	7,24
2	WS2	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,85	7,40
3	WS3	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,40	5,83
4	WS4	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,55	4,91
5	WS5	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz	zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	4,10	4,43

Przemysł i usługi					
6	WU1	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,33	3,60
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,70	7,24
7	WU2	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,33	3,60
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,85	7,40
8	WU3	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,33	3,60
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,40	5,83
9	WU4	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,33	3,60
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,55	4,91
10	WU5	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,33	3,60
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz	zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	4,10	4,43
Gospodarstwa domowe					
11	WG1	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,70	7,24
12	WG2	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,85	7,40
13	WG3	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,40	5,83
14	WG4	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,55	4,91
15	WG5	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz	zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	4,10	4,43
Pozostali odbiorcy					
16	WO1	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,26	3,52
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,70	7,24
17	WO2	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,26	3,52

		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,85	7,40
18	WO3	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,26	3,52
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,40	5,83
19	WO4	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,26	3,52
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,55	4,91
20	WO5	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,26	3,52
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz	zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	4,10	4,43

Tabela 2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej dla Gminy Lasowice Wielkie – ochrona przeciwpożarowa

L.p.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena/stawka opłaty	
				netto	brutto*
1	OP1	Stawka opłaty abonamentowej -ochrona przeciwpożarowa	zł/miesiąc	2083,00	2249,64

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków.

L.p.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena/stawka opłaty	
				netto	brutto*
Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków (woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa)					
1	SO1	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	9,15	9,88
Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków (woda pobrana z ujęć własnych odbiorcy)					
2	SO2	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	9,15	9,88
		Stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,92	4,23

Tabela 4. Wysokość stawek – pozostałe usługi.

L.p.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena/stawka opłaty	
				netto	brutto*
1	UW1	Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych	zł/szt	64,00	69,12
2	UK1	Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych	zł/szt	64,00	69,12

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Na terenie działania spółki brak punktów poboru wody nie wyposażonych w wodomierze główne oraz nieopomiarowanych lokali.

- 6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 6.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 6.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego czy, Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonych w umowie.
- 6.5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
- 6.6. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 6.7. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 6.8. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
- 6.9. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 6.10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Użyte określenia oznaczają:

1. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym
2. Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku przy punkcie czerpalnym wody
3. Urządzenia pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym
4. Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Zróżnicowana została wysokość ceny za 1 m³ dostarczonej wody ze względu na

- 1 Należności nieregularne przypisane do taryfowej grupy – gospodarstwa domowe zgodnie z ustalonymi odpisami aktualizującymi należności.
- 2 Zróżnicowanie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska

Natomiast wysokość opłaty za korzystanie ze środowiska z tytułu odprowadzania ścieków ustalana jest na podstawie ładunków zanieczyszczeń odprowadzonych z oczyszczalni do środowiska. Stawka opłaty jest niezależna od miejsca powstawania zanieczyszczeń i nie wpływa na wyodrębnienie grup taryfowych odbiorców.

Zostały utrzymane opłaty abonamentowe:

Opłata abonamentowa – wodomierz główny jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności.

Opłata abonamentowa - wodomierz główny IBOK- jest ona płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody. Odczyt wodomierza jest dokonywany przez odbiorcę i przekazywany Przedsiębiorstwu wg ustalonych zasad.

Opłata abonamentowa –wodomierz główny IBOK–PDF – jest ona płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody. Odczyt wodomierza jest dokonywany przez odbiorcę i przekazywany Przedsiębiorstwu wg ustalonych zasad. Ponadto odbiorca otrzymuje fakturę w formie elektronicznej.

Opłata abonamentowa – wodomierz jest płacona przez osobę korzystającą z lokalu za usługę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Zlikwidowana została **Opłata abonamentowa – norma** - płacona dotychczas przez odbiorcę rozliczanego na podstawie przeciętnych norm zużycia wody ze względu na brak nieopomiarowanych posesji na terenie gminy.

Wprowadzone zostały nowe opłaty abonamentowe:

Opłata abonamentowa – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej - jest płacona przez odbiorcę usług Przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Dodatkowo opłata uwzględnia koszty odczytu wodomierza dodatkowego.

Opłata abonamentowa – ochrona przeciwpożarowa – rozliczenia dokonywane są tylko z 1 podmiotem (Gminą Lasowice Wielkie) na podstawie miesięcznych faktur.

Opłata abonamentowa -odprowadzanie ścieków – - jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, za usługę rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów

wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.