

Taryfa została zatwierdzona decyzją nr GL.RZT.70.3.2023 z dnia 23.03.2023 r. wydaną przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gliwicach.

TARYFA
dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
na okres od 22 kwietnia 2023 do 21 kwietnia 2026
dla Gminy Byczyna

Spis treści:

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryfy	4
4. Taryfowe grupy odbiorców	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	6
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	19
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	19
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	19
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	21

1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie gminy Byczyna realizuje jej zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie w rozliczeniach z odbiorcami usług Przedsiębiorstwo stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach decyzją Nr GL.RZT.70.165.2021.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Byczyna na okres od 22.04.2023 do 21.04.2026 roku.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7.06.2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020, poz. 2028 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472, z późn. zm.) zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych świadczonych przez Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o..

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną ze źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych oraz na cele przeciwpożarowe

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Byczyna Nr WG.7021.1.2016.SK z dnia 28.01.2016 r. na czas nieoznaczony.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Przedsiębiorstwo utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach

Kostów, Polanowice i Dobiercice oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta do oczyszczalni ścieków w Byczynie, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badanie laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

Ponadto przedsiębiorstwo przyjmuje ścieki dowożone do punktu zlewnego na oczyszczalni ścieków w Byczynie. Wykonuje odpłatne usługi wodociągowe i kanalizacyjne, polegające przede wszystkim na usuwaniu awarii oraz wymianie wodomierzy. Dodatkowo świadczy usługi sprzętem specjalistycznym i wywozi ścieki ze zbiorników bezodpływowych.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę:

a) taryfa niejednolita wieloczołowa

- dostarczanie wody

b) opłaty abonamentowe

4. Taryfowe grupy odbiorców

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowania sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na poniższe taryfowe grupy odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w związku ze zróżnicowaniem opomiarowania poboru wody, sposobu odczytu i rozliczenia oraz różnymi okresami rozliczeniowymi wyodrębniono 36 grup odbiorców usług.

WG1 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,

WG2 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,

WG3 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,

WG4 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,

WG5 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym,

WG6 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,

WG7 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,
WG8 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,
WG9 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,
WG10 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,
WG11 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,
WG12 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,
WG13 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie normy w okresie 3 miesięcznym,
WG14 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie normy w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,
WG15- Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym,
WG16 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,
WG17 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,
WG18 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,

Gospodarstwa domowe to grupa odbiorców zużywających wodę na cele gospodarstw domowych.

WO1 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 1 miesięcznym,
WO2 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,
WO3 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym,
WO4 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,
WO5 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,
WO6 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,
WO7 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym,
WO8 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,

WO9 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,

WO10 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,

WO11 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym,

WO12 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,

WO13 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,

WO14 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,

WO15- Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym,

WO16 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,

WO17 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,

WO18 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,

Pozostali odbiorcy to grupa odbiorców zużywających wodę na pozostałe cele, m.in.:

- potrzeby produkcji,
- administracji, wymiaru sprawiedliwości,
- oświaty i wychowania,
- ochrony zdrowia i opieki społecznej,
- dla gminy - wodę dostarczaną do publicznych źródeł, fontann, zraszania publicznych ulic i terenów zielonych oraz na cele przeciwpożarowe,

II. Taryfowa grupa odbiorców – ochrona przeciwpożarowa

OP1 - został wyodrębniony odbiorca (Gmina Byczyna) dla którego świadczona jest usługa w zakresie ochrony przeciwpożarowej na terenie gminy, rozliczany miesięcznie.

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

I Rozliczenia za dostawę wody.

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. Cena – wyrażona w złotych za m³ dostarczonej wody,
2. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny (Taryfy: WG1 – gospodarstwa domowe; WO1, WO2 – pozostali odbiorcy) stosowana w rozliczeniach z odbiorcami w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę

i odprowadzanie ścieków. Okres rozliczeniowy, to okres w którym będą dokonywane przez Przedsiębiorstwo odczyty wskazań wodomierzy oraz wystawiane faktury.

3. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny – faktura elektroniczna (Taryfy: WG2 – gospodarstwa domowe) stosowana w rozliczeniach z odbiorcami w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Okres rozliczeniowy, to okres w którym będą dokonywane przez Przedsiębiorstwo odczyty wskazań wodomierzy oraz wystawiane faktury.
4. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (Taryfy: WG3 – gospodarstwa domowe) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo rozliczenie wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazania wodomierza dodatkowego.
5. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej – faktura elektroniczna (Taryfy: WG4 – gospodarstwa domowe) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo rozliczenie wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazania wodomierza dodatkowego.
6. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny z nakładką radiową (Taryfy: WG5, WG6 – gospodarstwa domowe; WO3, WO4 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo zastosowanie nowej technologii umożliwiającej zdalny odczyt wodomierza.
7. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny z nakładką radiową – faktura elektroniczna (Taryfy: WG7, WG8 – gospodarstwa domowe; WO5, WO6 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo zastosowanie nowej technologii umożliwiającej zdalny odczyt wodomierza. Ponadto wystawiane faktury będą przesyłane w formie elektronicznej.
8. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (Taryfy: WG9 – gospodarstwa domowe; WO7, WO8 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo zastosowanie nowej technologii umożliwiającej zdalny odczyt wodomierza głównego i ręczny odczyt wodomierza dodatkowego stanowiącego własność odbiorcy.
9. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej – faktura elektroniczna (Taryfy: WG10 – gospodarstwa domowe; WO9, WO10 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo zastosowanie nowej technologii umożliwiającej zdalny odczyt wodomierza głównego i ręczny odczyt wodomierza dodatkowego stanowiącego własność odbiorcy. Ponadto wystawiane faktury będą przesyłane w formie elektronicznej.
10. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (Taryfy: WG11 – gospodarstwa domowe; WO11, WO12 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad

określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo zastosowanie nowej technologii umożliwiającej zdalne odczyty wodomierza głównego i odczyt wodomierza dodatkowego stanowiącego własność odbiorcy. Wodomierz dodatkowy (spełniający określone parametry) zostaje wyposażony przez Przedsiębiorstwo w nakładkę radiową, która umożliwia zdalny odczyt wodomierza.

11. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej – faktura elektroniczna (Taryfy: WG12 – gospodarstwa domowe; WO13, WO14 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo zastosowanie nowej technologii umożliwiającej zdalne odczyty wodomierza głównego i odczyt wodomierza dodatkowego stanowiącego własność odbiorcy. Wodomierz dodatkowy (spełniający określone parametry) zostaje wyposażony przez Przedsiębiorstwo w nakładkę radiową, która umożliwia zdalny odczyt wodomierza. Ponadto wystawiane faktury będą przesyłane w formie elektronicznej.
12. Stawka opłaty abonamentowej – norma (Taryfy: WG13 – gospodarstwa domowe) stosowana jest w rozliczeniach dokonywanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w przypadku braku wodomierza głównego - stosowana jest wg zasad określonych w punkcie 2
13. Stawka opłaty abonamentowej – norma – faktura elektroniczna (Taryfy: WG14 – gospodarstwa domowe) stosowana jest w rozliczeniach dokonywanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w przypadku braku wodomierza głównego - stosowana jest wg zasad określonych w punkcie 2. Ponadto wystawiane faktury będą przesyłane w formie elektronicznej.
14. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz (Taryfy: WG15 – gospodarstwa domowe, WO15 – pozostali odbiorcy) stosowana jest w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w oparciu o wskazania wodomierza. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, lub też jego całkowitego braku wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
15. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz – faktura elektroniczna (Taryfy: WG16 – gospodarstwa domowe, WO16 – pozostali odbiorcy) stosowana jest w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w oparciu o wskazania wodomierza. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, lub też jego całkowitego braku wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Ponadto wystawiane faktury będą przesyłane w formie elektronicznej.
16. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz z nakładką radiową (Taryfy: WG17 – gospodarstwa domowe; WO17 – pozostali odbiorcy) stosowana jest w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w oparciu o wskazania wodomierza. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, lub też jego całkowitego braku wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Dodatkowo wodomierz odbiorcy (spełniający określone parametry) zostaje wyposażony przez Przedsiębiorstwo w nakładkę radiową, która umożliwia zdalny odczyt wodomierza w lokalu.

17. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz z nakładką radiową – faktura elektroniczna (Taryfy: WG18 – gospodarstwa domowe; WO18 – pozostali odbiorcy) stosowana jest w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w oparciu o wskazania wodomierza. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, lub też jego całkowitego braku wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Dodatkowo wodomierz odbiorcy (spełniający określone parametry) zostaje wyposażony przez Przedsiębiorstwo w nakładkę radiową, która umożliwia zdalny odczyt wodomierza w lokalu. Ponadto wystawiane faktury będą przesyłane w formie elektronicznej.

II Rozliczenia z tyt. ochrony przeciwpożarowej:

Stawka opłaty abonamentowej – ochrona przeciwpożarowa (Taryfa OP1) - został wyodrębniony 1 odbiorca (Gmina Bieczyna) dla którego świadczona jest usługa w zakresie ochrony przeciwpożarowej na terenie gminy dotycząca przede wszystkim przeglądów, konserwacji i remontów hydrantów.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Tabela 1.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 22.04.2023 do 21.04.2024 roku.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	WG1 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,	4,59	4,96	8,28	8,94
2	WG2 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,59	4,96	4,82	5,21
3	WG3 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym	4,59	4,96	8,63	9,32
4	WG4 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,59	4,96	5,17	5,58
5	WG5 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym,	4,59	4,96	6,00	6,48
6	WG6 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,	4,59	4,96	7,18	7,75
7	WG7 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką	4,59	4,96	2,54	2,74

	radiową w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,				
8	WG8 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,59	4,96	3,72	4,02
9	WG9 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	4,59	4,96	9,63	10,40
10	WG10 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,59	4,96	6,17	6,66
11	WG11 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	4,59	4,96	14,08	15,21
12	WG12 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna	4,59	4,96	10,62	11,47
13	WG13 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie normy w okresie 3 miesięcznym,	4,59	4,96	5,00	5,40
14	WG14 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie normy w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,59	4,96	1,54	1,66
15	WG15- Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym,	4,59	4,96	12,33	13,32
16	WG16 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,	4,59	4,96	7,45	8,05
17	WG17 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,	4,59	4,96	9,81	10,59
18	WG18 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna	4,59	4,96	4,85	5,24
19	WO1 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 1 miesięcznym,	4,71	5,09	7,50	8,10
20	WO2 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,	4,71	5,09	8,28	8,94

21	WO3 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym,	4,71	5,09	6,00	6,48
22	WO4 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,	4,71	5,09	7,18	7,75
23	WO5 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,71	5,09	2,54	2,74
24	WO6 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,71	5,09	3,72	4,02
25	WO7 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym,	4,71	5,09	8,45	9,13
26	WO8 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	4,71	5,09	9,63	10,40
27	WO9 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,71	5,09	4,99	5,39
28	WO10 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,71	5,09	6,17	6,66
29	WO11 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym,	4,70	5,08	8,50	9,18
30	WO12 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	4,70	5,08	14,08	15,21
31	WO13 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym, faktura	4,71	5,09	5,04	5,44

	elektroniczna,				
32	WO14 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,70	5,08	10,62	11,47
33	WO15- Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym,	4,71	5,09	12,33	13,32
34	WO16 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,	4,70	5,08	7,45	8,05
35	WO17 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,	4,71	5,09	9,81	10,59
36	WO18 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,70	5,08	4,85	5,24

Tabela 2.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 22.04.2024 do 21.04.2025 roku.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	WG1 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,	4,82	5,21	8,28	8,94
2	WG2 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,82	5,21	4,82	5,21
3	WG3 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym	4,82	5,21	8,63	9,32
4	WG4 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,82	5,21	5,17	5,58
5	WG5 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym,	4,82	5,21	6,00	6,48
6	WG6 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,	4,82	5,21	7,18	7,75

7	WG7 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,82	5,21	2,54	2,74
8	WG8 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,82	5,21	3,72	4,02
9	WG9 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	4,82	5,21	9,63	10,40
10	WG10 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,82	5,21	6,17	6,66
11	WG11 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	4,82	5,21	14,08	15,21
12	WG12 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,82	5,21	10,62	11,47
13	WG13 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie normy w okresie 3 miesięcznym,	4,82	5,21	5,00	5,40
14	WG14 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie normy w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,82	5,21	1,54	1,66
15	WG15- Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym,	4,82	5,21	13,25	14,31
16	WG16 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,	4,82	5,21	8,08	8,73
17	WG17 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,	4,82	5,21	10,81	11,67
18	WG18 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,82	5,21	5,65	6,10
19	WO1 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 1 miesięcznym,	4,96	5,36	7,50	8,10

20	WO2 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,	4,96	5,36	8,28	8,94
21	WO3 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym,	4,96	5,36	6,00	6,48
22	WO4 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,	4,96	5,36	7,18	7,75
23	WO5 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,96	5,36	2,54	2,74
24	WO6 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,96	5,36	3,72	4,02
25	WO7 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym,	4,96	5,36	8,45	9,13
26	WO8 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	4,96	5,36	9,63	10,40
27	WO9 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,96	5,36	4,99	5,39
28	WO10 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,96	5,36	6,17	6,66
29	WO11 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym,	4,95	5,35	8,50	9,18
30	WO12 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	4,96	5,36	14,08	15,21
31	WO13 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką	4,95	5,35	5,04	5,44

	radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,				
32	WO14 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,96	5,36	10,62	11,47
33	WO15- Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym,	4,96	5,36	13,25	14,31
34	WO16 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,	4,97	5,37	8,08	8,73
35	WO17 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,	4,96	5,36	10,81	11,67
36	WO18 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,95	5,35	5,65	6,10

Tabela 3.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 22.04.2025 do 21.04.2026 roku.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	WG1 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,	4,93	5,32	8,28	8,94
2	WG2 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,93	5,32	4,82	5,21
3	WG3 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym	4,93	5,32	8,63	9,32
4	WG4 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,93	5,32	5,17	5,58
	WG5 - Gospodarstwa domowe rozliczane na	4,93	5,32	6,00	6,48

5	podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym,				
6	WG6 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,	4,93	5,32	7,18	7,75
7	WG7 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,93	5,32	2,54	2,74
8	WG8 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,93	5,32	3,72	4,02
9	WG9 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	4,93	5,32	9,63	10,40
10	WG10 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,93	5,32	6,17	6,66
11	WG11 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	4,93	5,32	14,08	15,21
12	WG12 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,93	5,32	10,62	11,47
13	WG13 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie normy w okresie 3 miesięcznym,	4,93	5,32	5,00	5,40
14	WG14 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie normy w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,93	5,32	1,54	1,66
15	WG15- Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym,	4,93	5,32	13,88	14,99
16	WG16 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,	4,93	5,32	8,43	9,10
17	WG17 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,	4,93	5,32	11,44	12,36
18	WG18 - Gospodarstwa domowe rozliczane na	4,93	5,32	7,00	7,56

	podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,				
19	WO1 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 1 miesięcznym,	5,04	5,44	7,50	8,10
20	WO2 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,	5,04	5,44	8,28	8,94
21	WO3 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym,	5,04	5,44	6,00	6,48
22	WO4 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,	5,04	5,44	7,18	7,75
23	WO5 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,	5,04	5,44	2,54	2,74
24	WO6 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	5,04	5,44	3,72	4,02
25	WO7 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym,	5,04	5,44	8,45	9,13
26	WO8 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	5,04	5,44	9,63	10,40
27	WO9 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,	5,04	5,44	4,99	5,39
28	WO10 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	5,04	5,44	6,17	6,66
29	WO11 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym,	5,03	5,43	8,50	9,18
30	WO12 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką	5,04	5,44	14,08	15,21

	radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,				
31	WO13 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 1 miesięcznym, faktura elektroniczna,	5,05	5,45	5,04	5,44
32	WO14 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego z nakładką radiową i wodomierza dodatkowego z nakładką radiową mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	5,04	5,44	10,62	11,47
33	WO15- Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym,	5,04	5,44	13,88	14,99
34	WO16 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,	5,03	5,43	8,43	9,10
35	WO17 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym,	5,04	5,44	11,44	12,36
36	WO18 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza z nakładką radiową w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	5,03	5,43	7,00	7,56

Tabela 4. Wysokość stawek opłaty abonamentowej dla Gminy Byczyna – ochrona przeciwpożarowa

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Okres obowiązywania taryf					
		22.04.2023 do 21.04.2024		22.04.2024 do 21.04.2025		22.04.2025 do 21.04.2026	
		Cena/stawka opłaty		Cena/stawka opłaty		Cena/stawka opłaty	
		netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*
1	OP1 - Stawka opłaty abonamentowej - ochrona przeciwpożarowa w okresie 1 miesiąca	3 000,00	3 240,00	3 000,00	3 240,00	3 000,00	3 240,00

* - Cena/stawka opłaty brutto zawiera podatek VAT w wysokości 8%

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Na terenie działania Spółki 1 punkt poboru wody nie został wyposażony w wodomierz główny ze względu na wysokie koszty montażu. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia do czasu ich zamontowania przez Przedsiębiorstwo, Zarządców lub właścicieli.

- 6.1 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 6.2 O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 6.3 Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego czy, Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
- 6.4 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminie określonych w umowie.
- 6.5 Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 6.6 W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa.
- 6.7 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Użyte określenia oznaczają:

1. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
2. Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku przy punkcie czerpalnym wody,
3. Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Została zróżnicowana wysokość ceny za 1 m³ dostarczonej wody ze względu na:

1. zróżnicowanie wysokości stawek opłat za usługi wodne,
2. wysokość należności nieregularnych.

Zostały utrzymane opłaty abonamentowe:

1. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny** jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności.
2. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej** - jest płacona przez odbiorcę usług Przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Dodatkowo opłata uwzględnia koszty odczytu wodomierza dodatkowego.
3. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny z nakładką radiową** – jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Wodomierz główny posiada zamontowaną nakładkę, która umożliwia zdalny odczyt wodomierza.
4. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej** - jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Wodomierz główny posiada zamontowaną nakładkę, która umożliwia zdalny odczyt wodomierza, natomiast wodomierz odczytywany jest ręcznie.
5. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej** - jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Wodomierz główny i wodomierz dodatkowy posiadają zamontowane nakładki, które umożliwią zdalny odczyt wodomierzy.
6. **Opłata abonamentowa – norma** - jest płacona przez odbiorcę rozliczanego na podstawie przeciętnych norm zużycia wody za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.
7. **Opłata abonamentowa – wodomierz** jest płacona przez osobę korzystającą z lokalu za usługę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.
8. **Opłata abonamentowa – wodomierz z nakładką radiową** - jest płacona przez osobę korzystającą z lokalu za usługę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.
9. **Opłata abonamentowa – ochrona przeciwpożarowa** – rozliczenia dokonywane są tylko z 1 podmiotem (Gminą Byczyna) na podstawie miesięcznych faktur.
10. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny – faktura elektroniczna,**
11. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej – faktura elektroniczna,**
12. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny z nakładką radiową – faktura elektroniczna,**
13. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej – faktura elektroniczna,**
14. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej – faktura elektroniczna,**
15. **Opłata abonamentowa – norma – faktura elektroniczna,**
16. **Opłata abonamentowa – wodomierz – faktura elektroniczna,**
17. **Opłata abonamentowa – wodomierz z nakładką radiową – faktura elektroniczna.**

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- 1) Mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dn. 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294);
- 2) Chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. przez zwieszenie zawiadomień w dzielnicy lub miejscowości, której to zakłócenie dotyczy oraz poprzez internet, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 6 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczanie wielkości strat,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.