

Polityka Zarządzania Jakością i Środowiskiem

WiK HYDROKOM Sp. z o.o.

Polityka Zarządzania Jakością i Środowiskiem w przedsiębiorstwie WiK Hydrokom Sp. z o. o. wynika z długofalowej strategii rozwoju firmy, której celem jest przede wszystkim racjonalne gospodarowanie zasobami wodnymi, dostarczanie wody klientom w sposób ciągły i o najwyższych parametrach jakościowych oraz zapobieganie negatywnemu oddziaływaniu na środowisko.

Głównymi kierunkami realizacji celów dotyczących jakości i środowiska są:

- 1) systemowe podejście do jakości i ochrony środowiska poprzez ciągłe doskonalenie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem,
- 2) przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych i innych wymagań w dziedzinie ochrony środowiska, wynikających z wewnętrznych ustaleń w przedsiębiorstwie,
- 3) stały nadzór i doskonalenie procesów produkcji wody i oczyszczania ścieków, jako podstawy działalności firmy, w celu spełnienia potrzeb i oczekiwań klientów oraz zmniejszenia emisji zanieczyszczeń do środowiska,
- 4) poprawa gospodarki odpadami w kierunku zwiększenia ilości ich dalszego wykorzystania,
- 5) systematyczne szkolenie pracowników w celu zrozumienia zasad Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem oraz podniesienia świadomości ekologicznej w przedsiębiorstwie,
- 6) przełożenie polityki zarządzania jakością i środowiskiem na zadania dla wszystkich komórek organizacyjnych przedsiębiorstwa WiK „HYDROKOM” Sp. z o. o.

Wymienione wyżej cele realizujemy w sposób systemowy poprzez wdrożone procedury i procesy, a ich osiągnięcie nadzorujemy pomiarem przypisanych poszczególnym procesom mierników.

Ponadto, corocznie zakładamy sobie i realizujemy ambitne cele jakościowe, które mają wspierać naszą Politykę Zarządzania Jakością i Środowiskiem. Cele te są umieszczone w Księdze Celów i rozpowszechniane wśród wszystkich pracowników Spółki.

Prezes Zarządu Spółki