

Taryfa została zatwierdzona decyzją nr GL.RZT.70.58.2021 z dnia 16.04.2021 r. wydaną przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gliwicach.

TARYFA
dla zbiorowego odprowadzania ścieków
na okres od 22 maja 2021 do 21 maja 2024 r.
dla Gminy Lasowice Wielkie

Spis treści:

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryfy	4
4. Taryfowe grupy odbiorców	4
5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat	4
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	5
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	6
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	6
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	7

1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie gminy Lasowice Wielkie realizuje jej zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie w rozliczeniach z odbiorcami usług Przedsiębiorstwo stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach decyzją GL.RET.070.3.169.2018.EK.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Lasowice Wielkie na okres 36 miesięcy: od dnia 22.05.2021 r. do dnia 21.05.2024 roku.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7.06.2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020, poz. 2028 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U., poz. 472) zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług kanalizacyjnych świadczonych przez Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku, na terenie Gminy Lasowice Wielkie, z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nie skanalizowanych i korzystających z usługi hurtowego odbioru ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Nr 1/2007 Wójta Gminy Lasowice Wielkie z dnia 18 października 2007 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Przedsiębiorstwo utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciu Chocianowice oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu gminy do oczyszczalni ścieków w Trzebiszynie, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badanie

laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

Ponadto przedsiębiorstwo wykonuje odpłatne usługi wodociągowe i kanalizacyjne, polegające przede wszystkim na usuwaniu awarii oraz wymianie wodomierzy. Dodatkowo świadczy usługi sprzętem specjalistycznym i wywozi ścieki ze zbiorników bezodpływowych.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę:

a) taryfa jednolita wieloczęłowa

- odprowadzanie ścieków

b) opłaty abonamentowe

4. Taryfowe grupy odbiorców

Ze względu na brak zróżnicowania kosztów oraz sposobu korzystania z urządzeń nie dokonano podziału odbiorców usług. Natomiast podział został dokonany na odbiorców ze względu na źródło poboru wody, która jest następnie odprowadzana jako ścieki.

I. Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków

1. Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków - woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa (Taryfa: SO1),
2. Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków - woda pobrana z ujęć własnych odbiorcy (Taryfa: SO2, SO3).

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

I Rozliczenia za odprowadzanie ścieków:

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności dokonywane będą na podstawie:

1. Cena – wyrażona w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.
2. Opłata abonamentowa – odprowadzanie ścieków (Taryfa SO2, SO3) - ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków.

L.p.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Okres obowiązywania taryf					
				22.05.2021 do 21.05.2022		22.05.2022 do 21.05.2023		22.05.2023 do 21.05.2024	
				Cena/stawka opłaty		Cena/stawka opłaty		Cena/stawka opłaty	
				netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*
Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków (woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa)									
1	SO1	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	10,34	11,17	10,85	11,72	10,46	11,30
Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków (woda pobrana z ujęć własnych odbiorcy)									
2	SO2	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	10,34	11,17	10,85	11,72	10,46	11,30
		Stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	7,50	8,10	7,50	8,10	7,50	8,10
3	SO3	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	10,34	11,17	10,85	11,72	10,46	11,30
		Stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,04	4,36	4,04	4,36	4,04	4,36

* - Cena/stawka opłaty brutto zawiera podatek VAT w wysokości 8%

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Na terenie działania spółki brak punktów poboru wody nie wyposażonych w wodomierze główne oraz nieopomiarowanych lokali.

- 6.1. Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 6.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, opłata za zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 6.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego czy, Odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonych w umowie.

- 6.5. Na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
- 6.6. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 6.7. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 6.8. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
- 6.9. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 6.10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Analogicznie ustala się ilość odprowadzanych ścieków.

Użyte określenia oznaczają:

1. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
2. Urządzenia pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
3. Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Wysokość opłaty za usługi wodne z tytułu odprowadzania ścieków ustalana jest na podstawie ładunków zanieczyszczeń odprowadzonych z oczyszczalni do środowiska. Stawka opłaty jest niezależna od miejsca powstawania zanieczyszczeń i nie wpływa na wyodrębnienie grup taryfowych odbiorców.

Została utrzymana opłata abonamentowa:

Opłata abonamentowa - odprowadzanie ścieków – jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, za usługę rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

Została wprowadzona opłata:

Opłata abonamentowa - odprowadzanie ścieków – faktura elektroniczna– jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, za usługę rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć. Faktura jest przesyłana w formie elektronicznej.

Usługi w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości odprowadzanych ścieków,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania odprowadzania ścieków,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.