

Taryfa została zatwierdzona decyzją nr GL.RZT.70.165.2021 z dnia 11.08.2021 r. wydaną przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gliwicach.

**TARYFA**  
**dla zbiorowego odprowadzania ścieków**  
**na okres od 7 września 2021 do 6 września 2024**  
**dla Gminy Byczyna**

## Spis treści:

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryfy	4
4. Taryfowe grupy odbiorców	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	4
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	5
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	6
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	6
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	7

## 1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie gminy Byczyna realizuje jej zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie w rozliczeniach z odbiorcami usług Przedsiębiorstwo stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach decyzją Nr GL.RET.070.7.19.2018.EK.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Byczyna na okres od 7.09.2021 do 6.09.2024 roku.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7.06.2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020, poz. 2028 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U., poz. 472 z późn. zm.) zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług kanalizacyjnych świadczonych przez Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. na terenie gminy Byczyna z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Byczyna Nr WG.7021.1.2016.SK z dnia 28.01.2016 r. na czas nieoznaczony.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Przedsiębiorstwo utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Kostów, Polanowice i Dobiercice oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta do oczyszczalni ścieków w Byczynie, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badanie laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

Ponadto przedsiębiorstwo przyjmuje ścieki dowożone do punktu zlewnego na oczyszczalni ścieków w Byczynie. Wykonuje odpłatne usługi wodociągowe i kanalizacyjne, polegające przede wszystkim na usuwaniu awarii oraz wymianie wodomierzy. Dodatkowo świadczy usługi sprzętem specjalistycznym i wywozi ścieki ze zbiorników bezodpływowych.

### 3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę:

a) taryfa jednolita wieloczęłowa

- odprowadzanie ścieków

b) opłaty abonamentowe

### 4. Taryfowe grupy odbiorców

Ze względu na brak zróżnicowania kosztów oraz sposobu korzystania z urządzeń nie dokonano podziału odbiorców usług. Natomiast podział został dokonany na odbiorców ze względu na źródło poboru wody, która jest następnie odprowadzana jako ścieki.

#### I. Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków:

S01 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa,

S02 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym,

S03 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,

### 5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

#### I Rozliczenia za odprowadzanie ścieków:

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności dokonywane będą na podstawie:

1. Cena – wyrażona w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

2. Opłata abonamentowa – odprowadzanie ścieków (Taryfa SO2, SO3) - ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

## Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 07.09.2021 do 06.09.2022 roku.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	S01 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa,	7,04	7,60	0,00	0,00
2	S02 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym,	7,04	7,60	7,32	7,91
3	S03 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	7,04	7,60	3,70	4,00

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 07.09.2022 do 06.09.2023 roku.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	S01 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa,	7,15	7,72	0,00	0,00
2	S02 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym,	7,15	7,72	7,32	7,91
3	S03 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	7,15	7,72	3,70	4,00

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 07.09.2023 do 06.09.2024 roku.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	S01 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa,	7,28	7,86	0,00	0,00
2	S02 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym,	7,28	7,86	7,32	7,91
3	S03 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	7,28	7,86	3,70	4,00

\* - Cena/stawka opłaty brutto zawiera podatek VAT w wysokości 8%

## 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Na terenie działania Spółki 1 punkt poboru wody nie został wyposażony w wodomierze główne ze względu na wysokie koszty ich montażu. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia do czasu ich zamontowania przez Przedsiębiorstwo, Zarządców lub właścicieli.

- 6.1. Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 6.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, opłata za zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 6.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego czy, Odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonych w umowie.
- 6.5. Na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
- 6.6. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 6.7. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 6.8. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.

- 6.9. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 6.10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Analogicznie ustala się ilość odprowadzanych ścieków.

Użyte określenia oznaczają:

1. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym
2. Urządzenia pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym
3. Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy

## 7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

### 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Wysokość opłaty za usługi wodne z tytułu odprowadzania ścieków ustalana jest na podstawie ładunków zanieczyszczeń odprowadzonych z oczyszczalni do środowiska. Stawka opłaty jest niezależna od miejsca powstawania zanieczyszczeń i nie wpływa na wyodrębnienie grup taryfowych odbiorców.

Została utrzymana opłata abonamentowa:

**Opłata abonamentowa – odprowadzanie ścieków** – jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, za usługę rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

Została wprowadzona opłata:

**Opłata abonamentowa - odprowadzanie ścieków – faktura elektroniczna** – jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, za usługę rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć. Faktura jest przesyłana w formie elektronicznej.

Usługi w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo

wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

## 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości odprowadzanych ścieków,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania odprowadzania ścieków,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.